INFOMAP

Renault ZOE

In samenwerking met

Meer info en instructievideo's op

www.paesmansshare.be

Beste gebruiker,

Bedankt om te kiezen voor onze autodeeldienst. In deze infomap bezorgen we je een volledig overzicht van alle stappen en praktische richtlijnen die nuttig zijn bij het gebruik van onze deelwagens.

Inhoudstafel

- Login en Hoofdmenu app 3
- Een deelwagen reserveren 4
- De reservatie bewerken 8
- De reservatie starten inde app 9
- De laadkabel afkoppelen 13
- Elektrisch rijden 14
- Hoe ver kan ik rijden? 15
- De reservatie verlengen 16
- Renault ZOE opladen 17
- De reservatie beëindigen 18
- Tarieven 20
- Betaalgarantie 21
- De tijdsparameters 22
- Maten en Gewichten 23
- Ongeval 24
- Pechverhelping 25
- De helpdesk contacteren 26

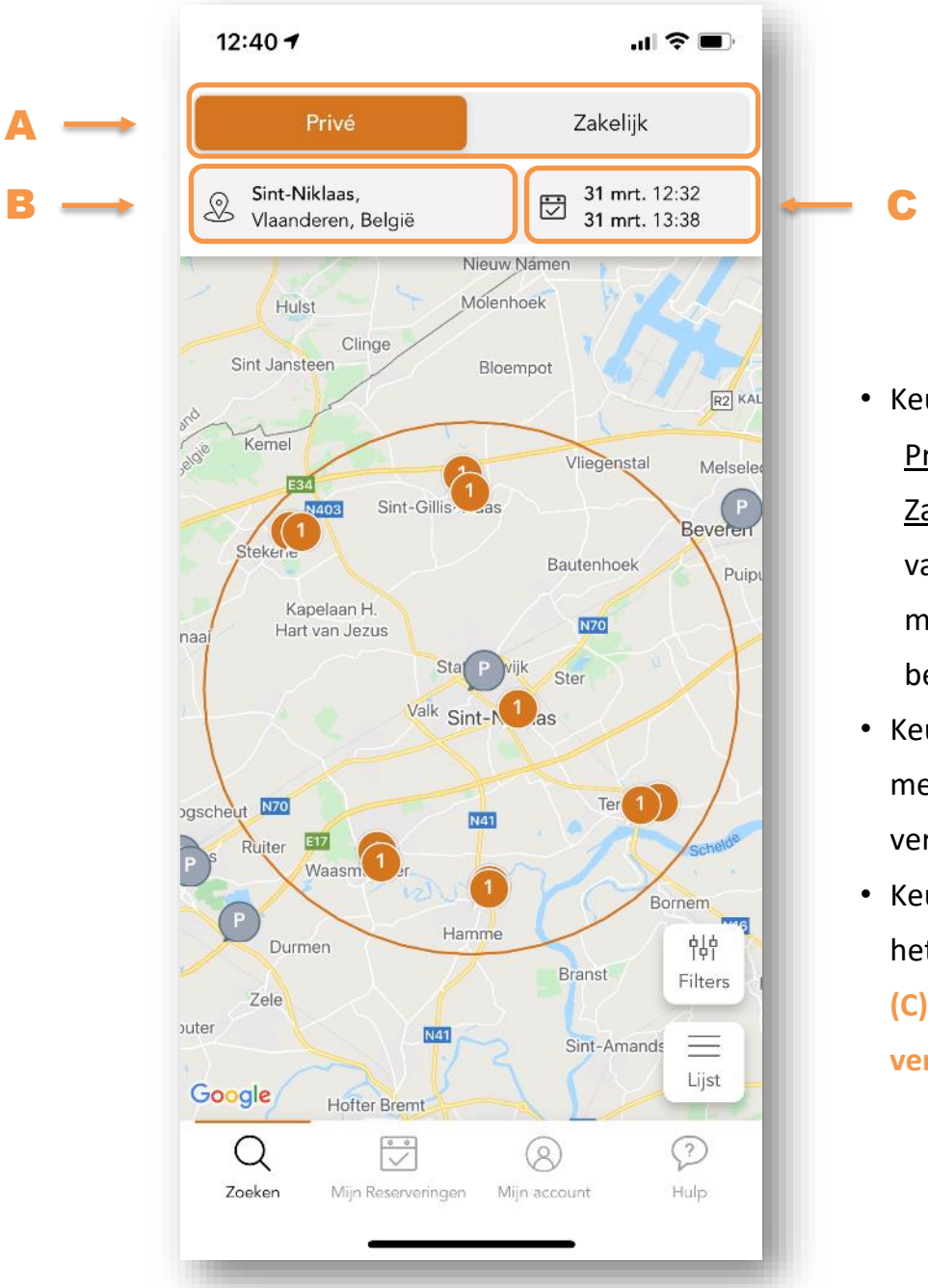
Login en Hoofdmenu app

HOOFDMENU

Een deelwagen reserveren

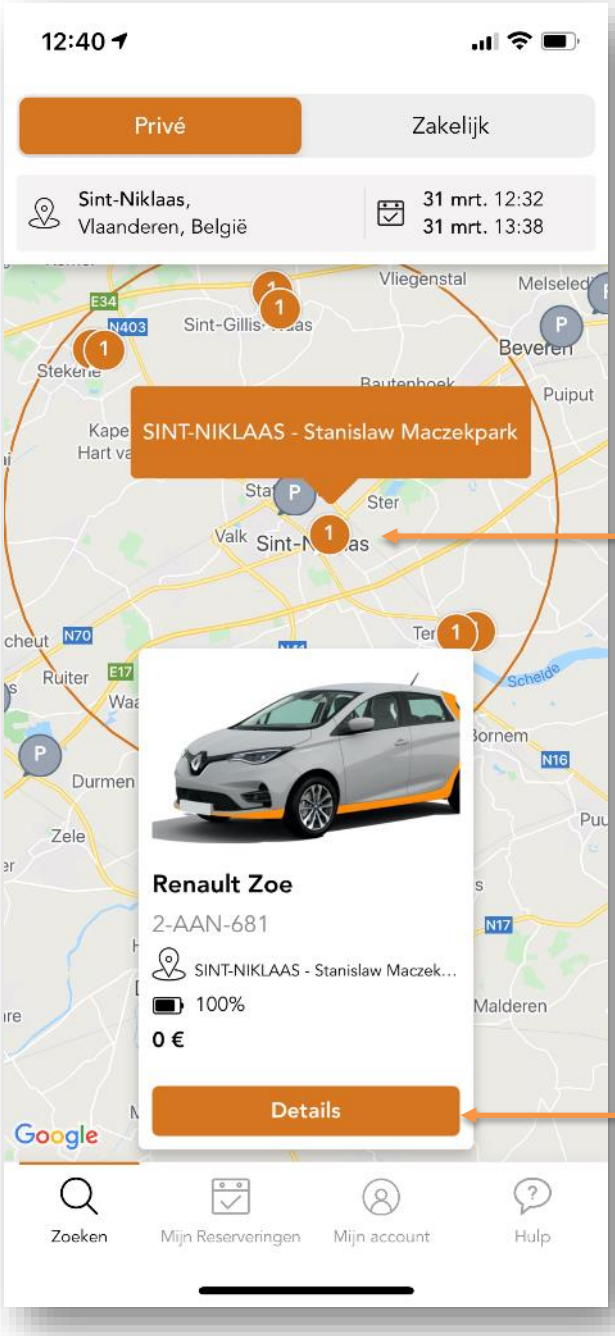
Wens je graag één van onze deelwagens te reserveren? Volg dan onderstaande stappen.

1. Bij het plannen van de rit selecteer je het **type gebruik**, de **locatie** en het **tijdstip**.



- Keuze van het type gebruik (A)
  Privé: voor eigen gebruik
  Zakelijk: indien je kan genieten van contractuele afspraken voor medewerkers van gemeenten en bedrijven
- Keuze van de **locatie** van waaruit men met een voertuig wilt vertrekken. **(B)**
- Keuze van de **periode** waarin men het voertuig wenst te gebruiken **(C)**: Datum en uur van verwachte **vertrek** en **aankomst**

2. Kies je **voertuig** uit de voorgestelde lijst.



Let in je keuze vooral op het voertuigtype en de staanplaats. De weergegeven prijs is afhankelijk van de gekozen gebruiksduur, maar houdt nog geen rekening met de kilometerstand (zie hoofdstuk “Tarieven”).

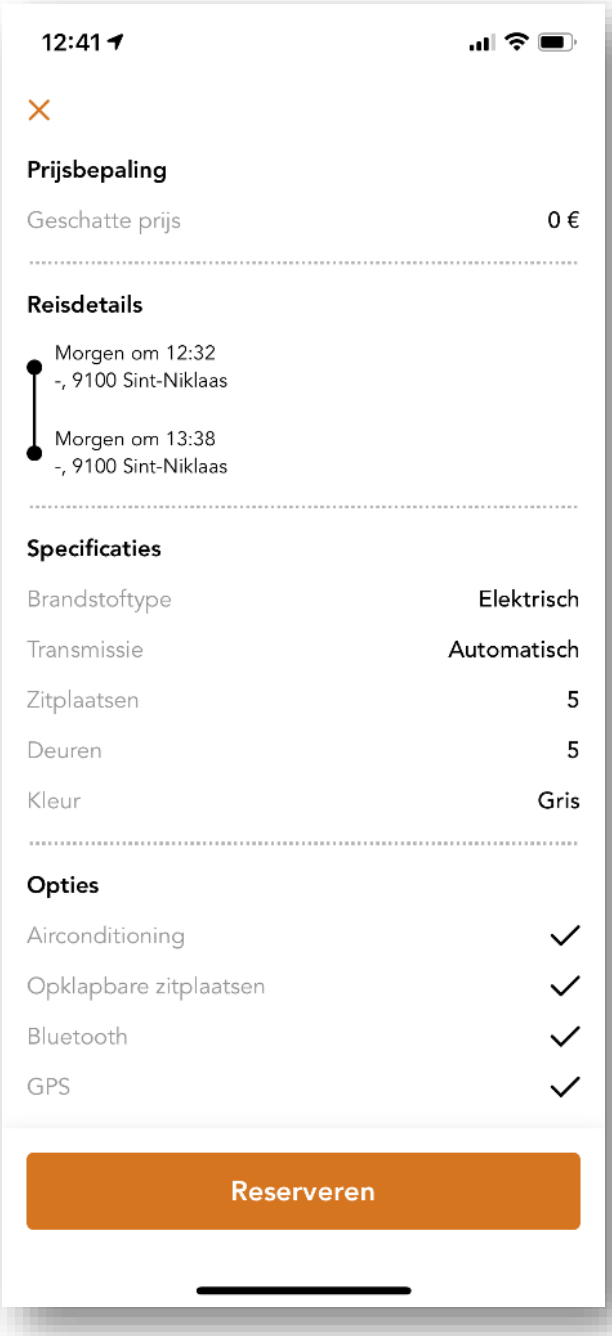
Maak een keuze uit de beschikbare **voertuigen** en **staanplaatsen (D)** + **(E)**

D

Staanplaatsen die aangeduid worden met een grijze bol bevatten geen voertuigen die beschikbaar zijn in de geselecteerde periode.

E

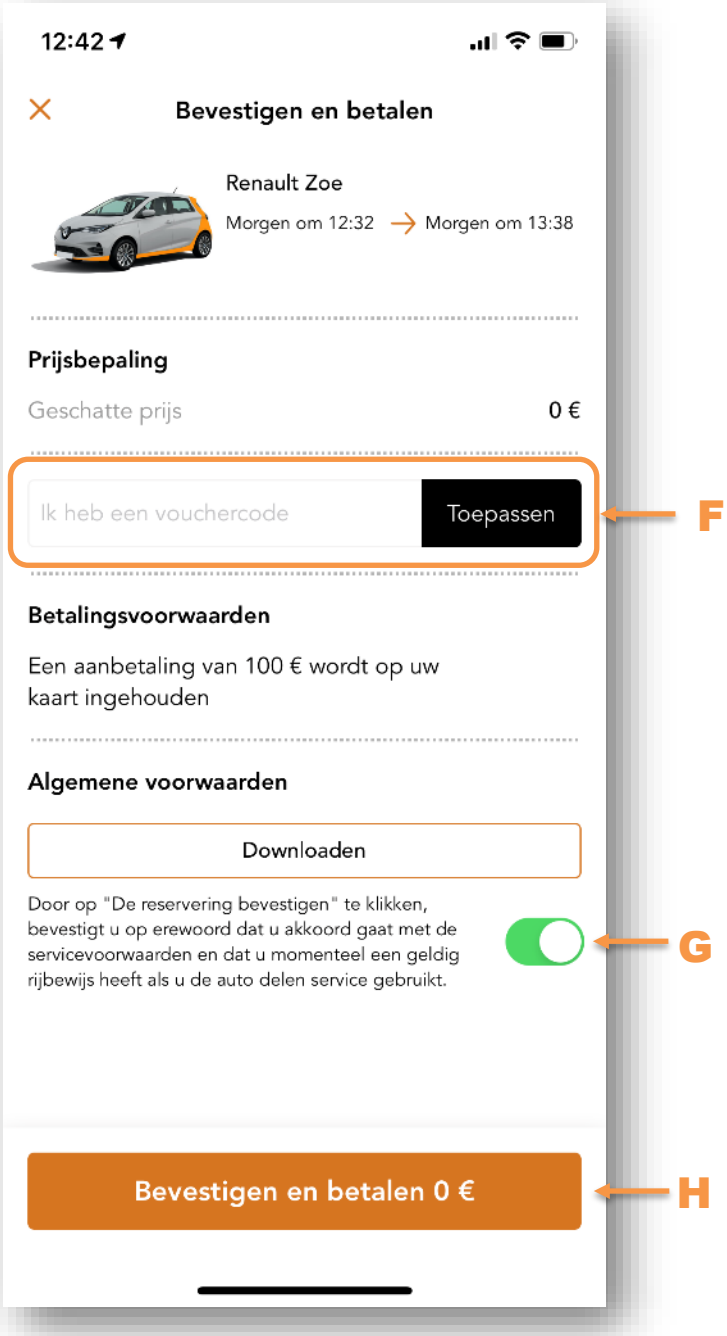
3. Bekijk de details van het **voertuig** en de **reservatie** en druk op Reserveren.

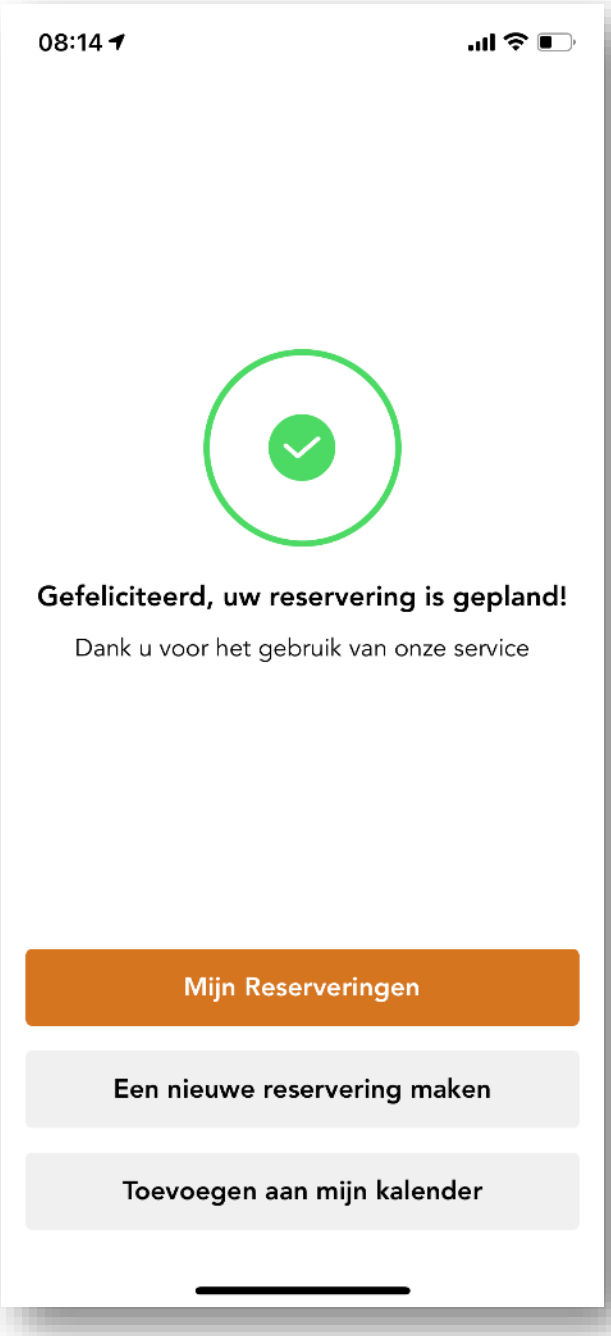


Opmerkingen:

- Een uur voor je reservatie wordt een bedrag gereserveerd op je kredietkaart van €100 + de geschatte kostprijs van de reservatie. Zorg er dus voor dat er **voldoende saldo** op jouw kredietkaart beschikbaar is.
- Bij een te laag saldo zal de reservatie **automatisch geannuleerd** worden. Zuiver in dat geval het saldo van je kredietkaart aan en maak een nieuwe reservatie.

4. Aanvaard de **Algemene Voorwaarden** en bevestig de reservatie





Opmerkingen:

- Alvorens de reservatie te bevestigen, dien je de **algemene voorwaarden** te aanvaarden **(G)**
- Indien je beschikt over een **vouchercode**, kan je die in deze fase ingeven **(F).**

De reservatie bewerken

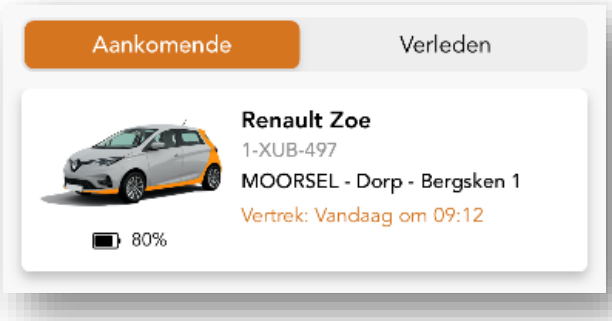
Druk in het hoofdmenu onderaan het scherm op de knop **"Mijn Reserveringen"** en kies de reservatie die je wenst te bewerken uit de weergegeven lijst. Wat er nog precies gewijzigd kan worden aan de reservatie, hangt af van de nog resterende tijd voor het geplande begin van de reservatie:

Tot 60 minuten voor het vertrek kan de reservatie nog **geannuleerd** worden. Indien de annulatie minder dan 6 uren voor het geplande begin van de reservatie valt, kunnen er annuleringskosten in rekening gebracht worden.

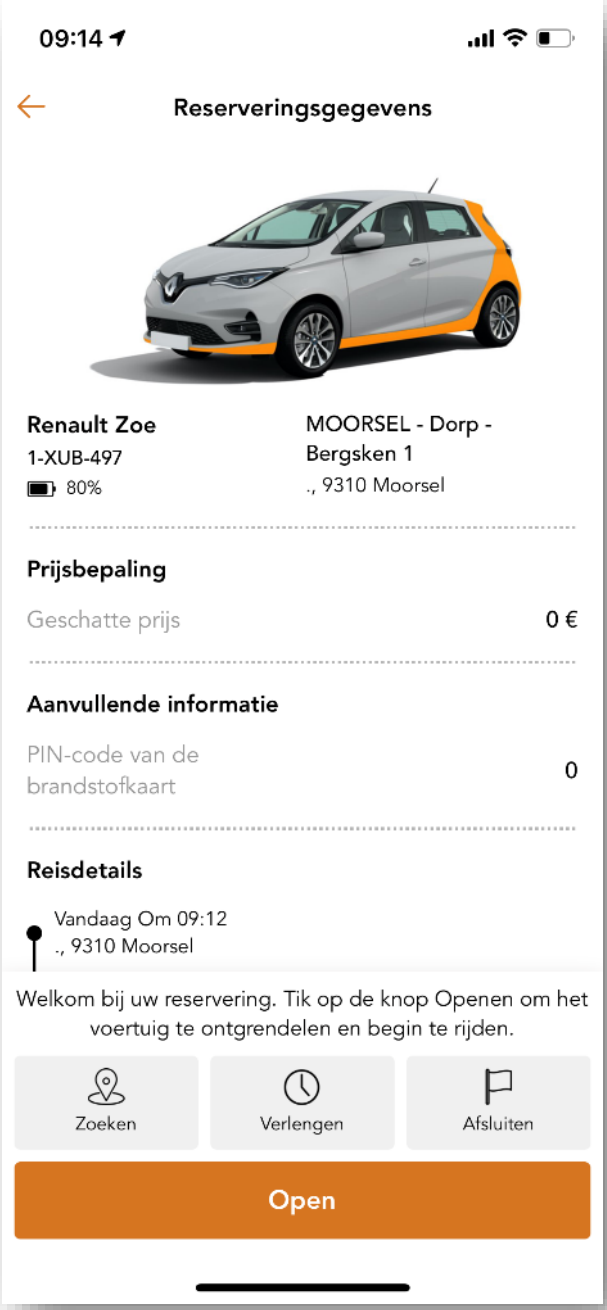
Tot 10 minuten voor het vertrek kan de reservatie nog **gewijzigd** worden.

De reservatie starten

Vanaf één minuut voor de begintijd van de reservatie verschijnt de knop **"Start"**. Zorg ervoor dat je smartphone verbonden is met het **internet** en druk op de knop om de reservatie te beginnen. De status van de reservatie verandert naar 'Bezig' en onderaan het scherm verschijnt de knop 'Open'.



TIP: Vind je de deelwagen niet, zoek dan zijn locatie via de knop **"Zoeken" (I)** die tevoorschijn komt van zodra het tijdstip van je reservatie is aangebroken.

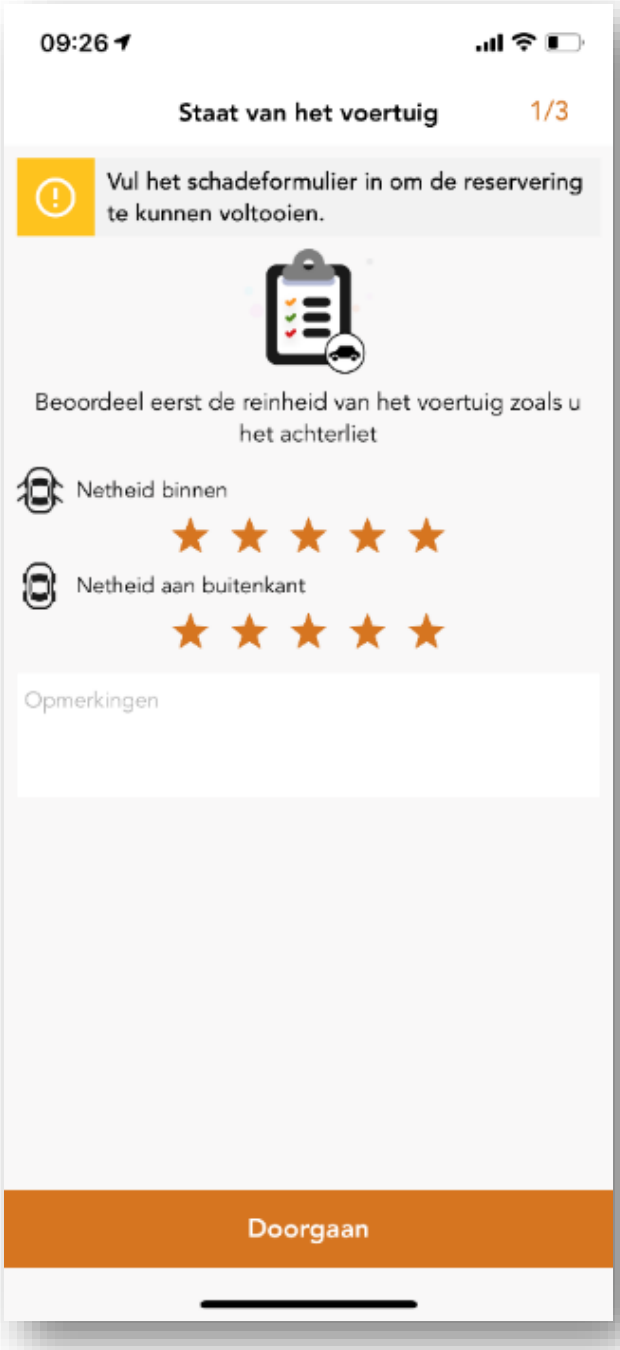


Alvorens je de deuren kan ontgrendelen, zorg je ervoor dat de **Bluetooth** verbinding van je smartphone actief is en dat je je binnen een straal van **vijf meter** van de auto bevindt. Druk daarna op de knop **"Open"** onderaan het scherm.

Na het ontgrendelen van de deuren heb je toegang tot het voertuig, maar kan je de motor nog niet activeren. Deze blijft vergrendeld tot de 3 controlestappen werden uitgevoerd begeleid door de app.

1. Beoordeel de **netheid** van de deelwagen

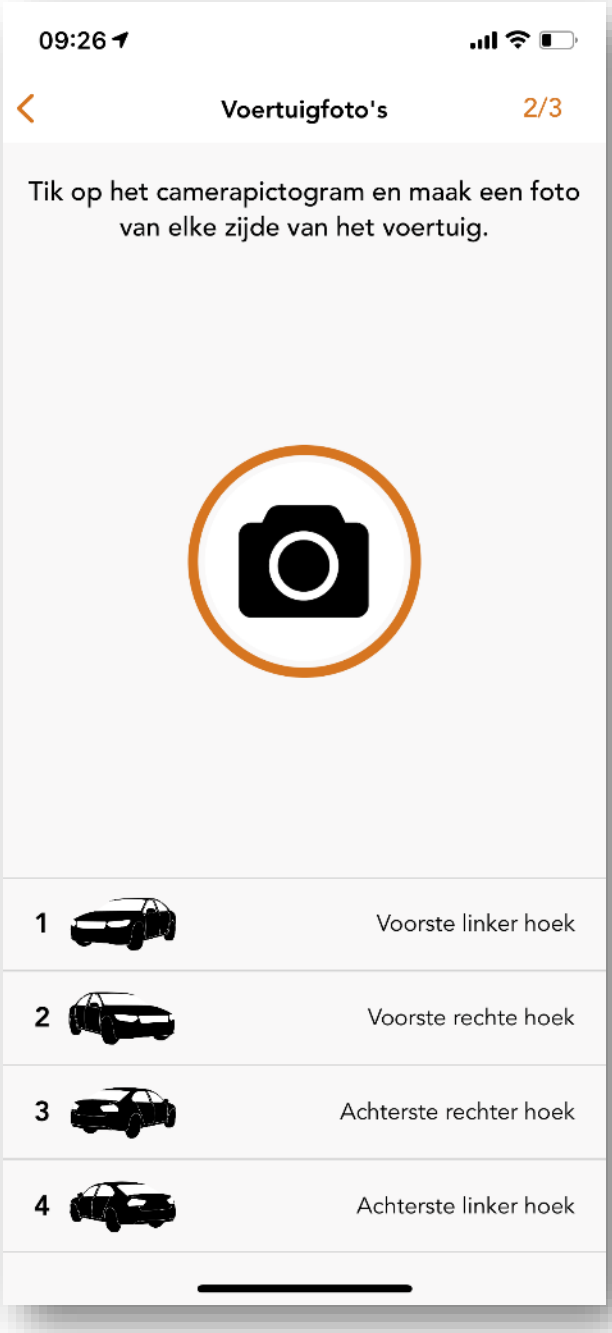
Geef door middel van het aantal sterren weer hoe tevreden je bent over de netheid van de deelwagen, zowel voor de binnen- als voor de buitenkant. Twijfel niet een opmerking te schrijven indien ons dat kan helpen om goed in te schatten hoe dringend een eventuele poetsbeurt nodig is. Druk daarna op de knop “Doorgaan”.

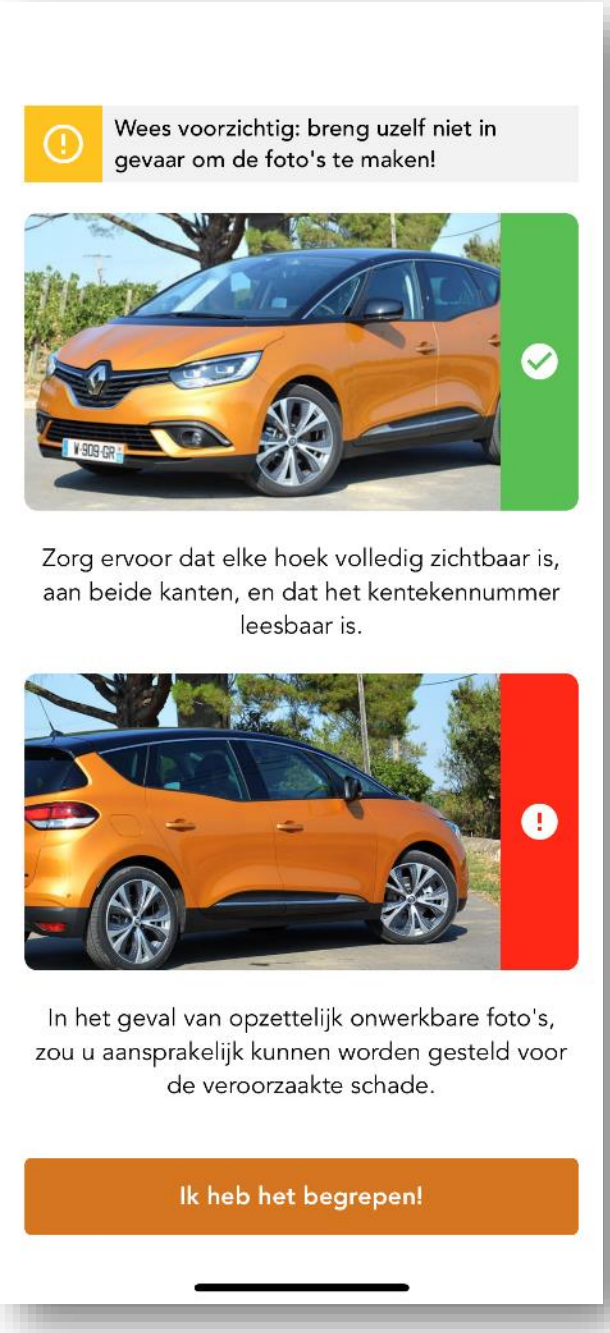


Onze voertuigen worden sowieso regelmatig gepoetst. Van zodra echter iemand met behulp van de sterren aangeeft dat de deelwagen snel een nieuwe poetsbeurt nodig hebben, dan krijgen wij hier automatisch en onmiddellijk een melding van.

2. Beoordeel de **staat van de deelwagen**. Volg de stappen in de app.

In deze stap leg je de algemene staat van het voertuig vast, door van elke flank een foto te nemen. Hierdoor kan vaak vermeden worden dat jouw verantwoordelijkheid niet verkeerdelijk wordt ingeroepen voor schades die niet tijdens jouw reservatie ontstaan zijn. Volg daarom nauwkeurig de richtlijnen in de app.



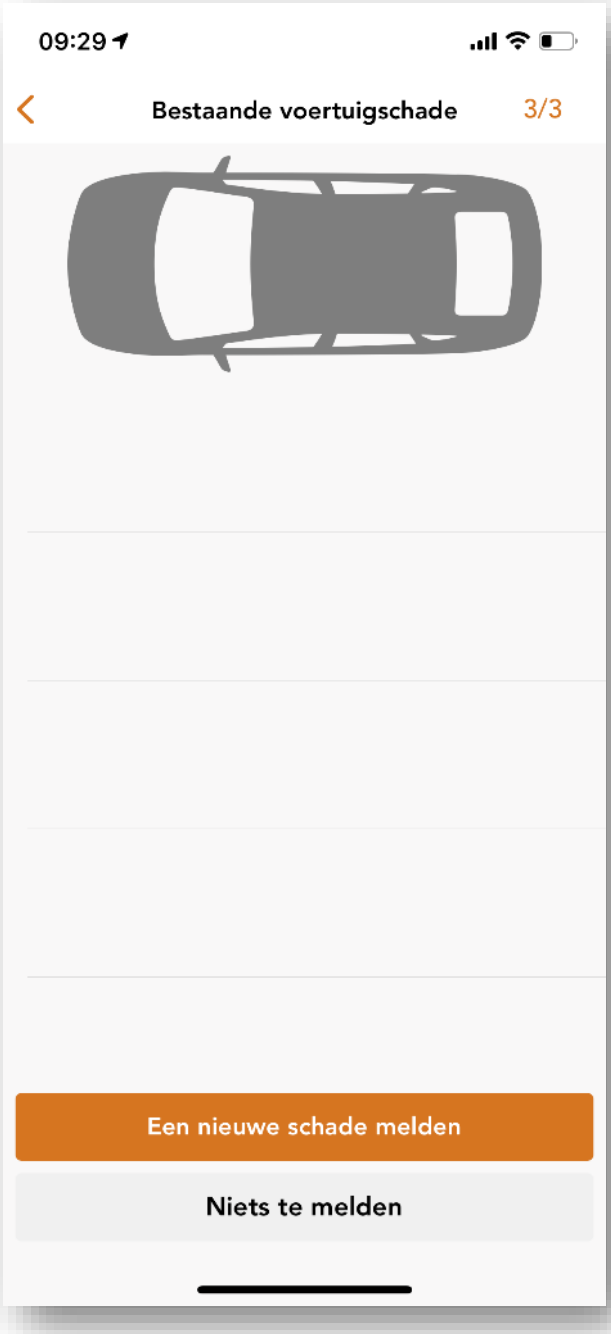


Opmerkingen:

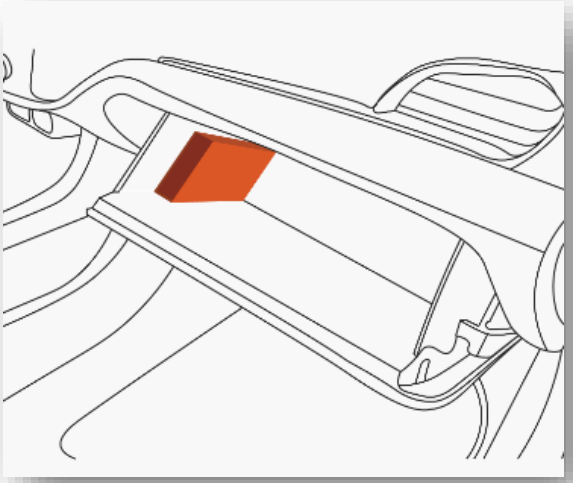
- Zorg ervoor dat op iedere foto de nummerplaat en een flank van het voertuig zichtbaar zijn.
- Wees aandachtig voor het verkeer terwijl je de foto’s neemt !

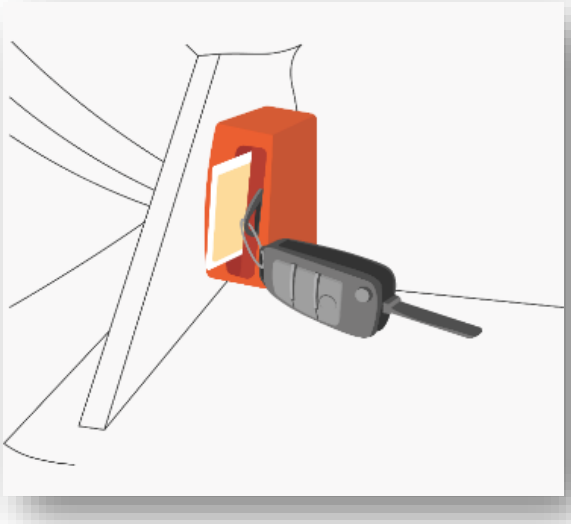
3. Meld eventuele **schade** aan de deelwagen.

Indien er al schade aan het voertuig gemeld werd, dan zal deze in het onderstaande overzicht getoond worden. Als je een nieuwe schade vaststelt, is het belangrijk om die in de app te melden en te beschrijven middels de knop “Een nieuwe schade melden”. De app nodigt je dan uit om het schadegebied en de soort schade via keuzelijsten aan te geven, vervolledigd met een duidelijke foto.



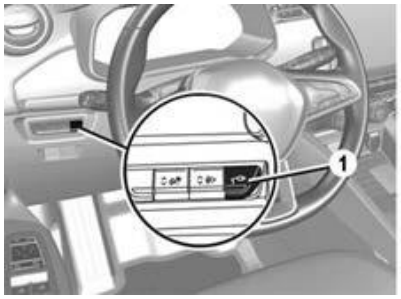
Daarna is je deelwagen klaar voor gebruik. De sleutel (of startkaart) en de laadpas (of tankkaart) zitten in een speciale houder gemonteerd in het handschoenenkastje.





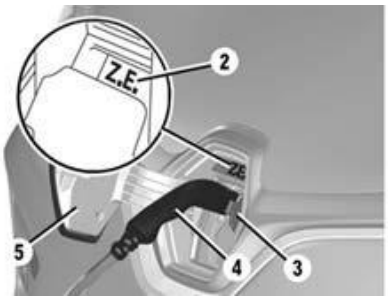
Je kan vanaf dan je smartphone opbergen. De deuren van je deelwagen tussentijds vergrendelen en ontgrendelen doe je met de sleutel (of startkaart).

De laadkabel afkoppelen



Druk op de schakelaar (1), links van het stuurwiel of op de ontgrendelknop op de startkaart van de wagen.

Je hebt ongeveer 30 seconden de tijd om het laadsnoer uit het voertuig te trekken, vooraleer de stekker weer vergrendeld wordt.

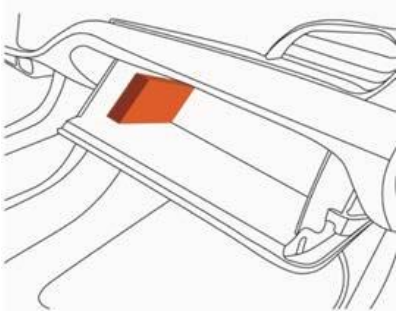


Ontkoppel het laadsnoer van de auto.

Sluit de binnenste klep (3) en druk vervolgens de oplaadklep (5) dicht tot deze vergrendelt.

Na enkele seconden zal ook de stekker aan de kant van de laadpaal automatisch ontgrendelen.

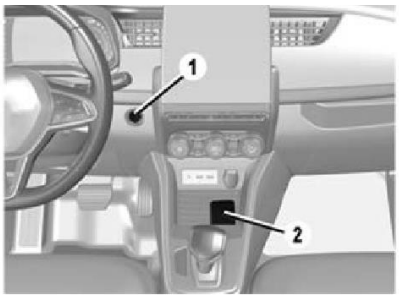
Ontkoppel het laadsnoer van de laadpaal en **berg deze op in de bagageruimte.**



Opmerking:

Indien de laadpaal vergrendeld blijft na het loskoppelen van het laadsnoer aan de kant van de wagen, neem dan de laadpas uit het handschoenenkastje en houd deze tegen de daarvoor voorziene plaats op de laadpaal tot je een 'beep' hoort.

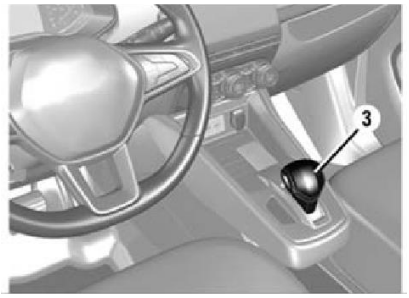
Elektrisch rijden



Aanzetten van de motor

Met de handsfree kaart in de detectie- of plaatsingszone (2), druk je op het rempedaal en daarna op de knop 'Start/Stop'

De melding “**Ready**” op het instrumentenpaneel licht op.



Gebruik versnellingspook

Het display op het dashboard geeft de positie van de versnellingspook aan (3).

R: achteruitrijden

N: neutraal

D: normale versnelling vooruit

B: versnelling vooruit met krachtig regeneratief* remmen

Om stand N te verlaten, moet je het rempedaal indrukken voordat je een andere stand selecteert (R, D of B). In stand R, D of B rijdt de auto vooruit of achteruit zodra je het rempedaal loslaat (zonder op het gaspedaal te drukken).

Uitzetten van de motor

Druk bij stilstaande auto op de knop 'Start/Stop' (1).

De melding “**Ready**” op het instrumentenpaneel gaat uit.

*Het terugwinnen van energie.

Hoe ver kan ik rijden?

Wat is autonomie?

De autonomie (of rijbereik) van een elektrische wagen is de afstand die je met de huidige laadcapaciteit van de batterij nog kan afleggen, zonder bij te laden. Het is een berekende waarde, gebaseerd op het gemiddelde verbruik van de wagen.

Wat is mijn rijbereik met Renault ZOE?

De batterij van 52kWh van Renault ZOE biedt je de mogelijkheid om tot 395 km af te leggen. Je werkelijke rijbereik hangt af van:

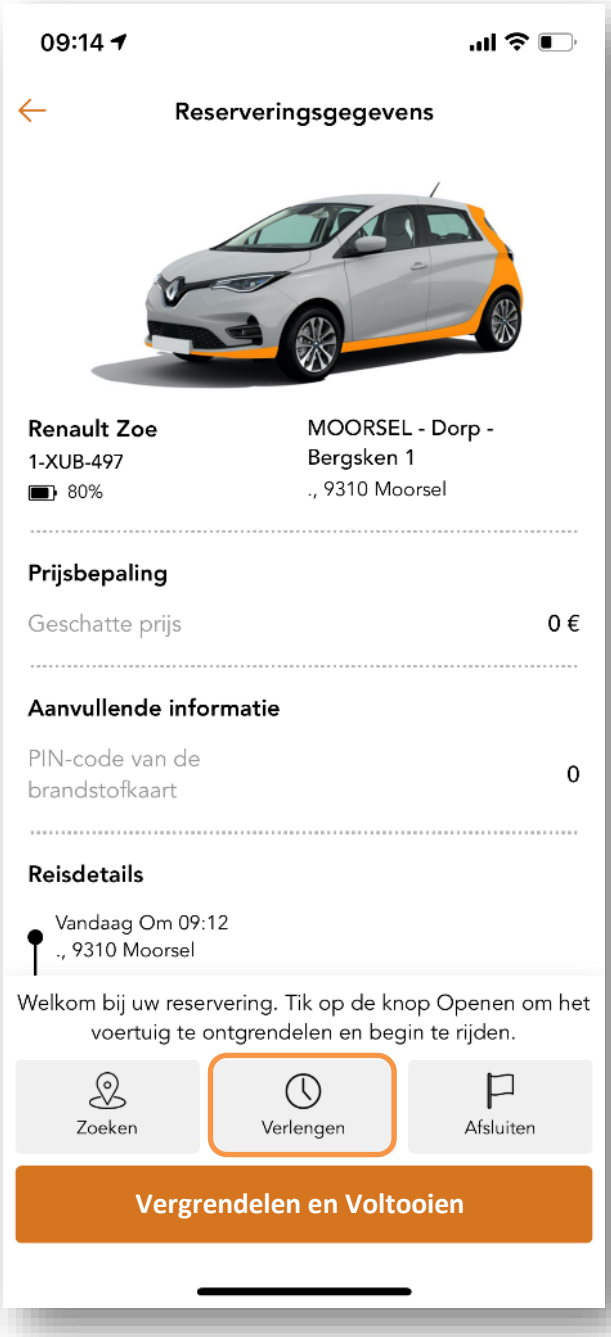
- de snelheid (kleine wegen vs autostrade)
- je rijstijl (zuinig vs sportief)
- de klimaatomstandigheden (zomer vs winter)

Waar kan ik mijn autonomie terugvinden?

Je kan jouw autonomie terugvinden links onderaan (A) op het instrumentenpaneel. Enerzijds wordt er een percentage getoond dat duidelijk maakt hoeveel je batterij geladen is. Anderzijds wordt er weergegeven hoeveel kilometer je daarmee nog kan afleggen.

De reservatie verlengen

Geraak je niet meer op tijd op je staanplaats? Verleng dan onmiddellijk je reservatie via de SHARE Mobility app. Zo vermijd je extra supplementen voor laattijdige teruggave.

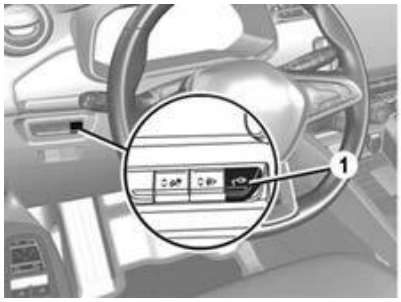


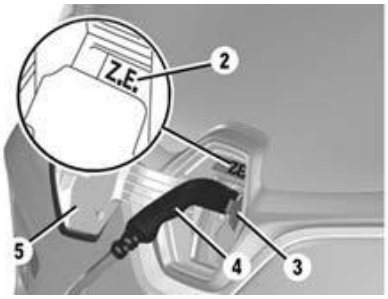
Gebruik hiervoor de knop “Verlengen” onderaan het scherm van je reservatie.

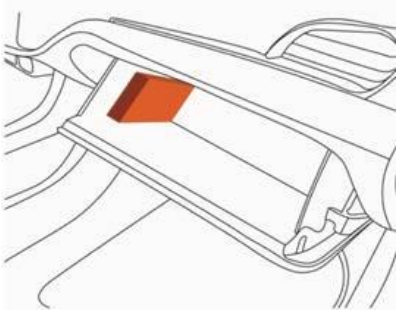
Opmerking:

Indien verlengen via de app niet meer mogelijk blijkt, contacteer dan onze helpdesk (zie achteraan deze infomap).

Renault ZOE opladen







Stilstaande auto, contact uit:

Haal het laadsnoer uit de bagageruimte van het voertuig. Druk op de schakelaar (1) om de laadklep (5) te ontgrendelen. Het controlelampje Z.E. (2) wordt wit. Open de binnenste klep (3). Sluit het uiteinde van het snoer aan op de laadpaal. Sluit het andere uiteinde aan op de auto. Het controlelampje Z.E. (2) knippert geel. Nadat je een klik hebt gehoord, controleer je of het laadsnoer goed vast zit. Controleer de vergrendeling door voorzichtig te trekken aan de handgreep (4).

Neem de laadpas uit de houder in het handschoenenkastje en houd deze tegen de daarvoor voorziene plaats (3) op de laadpaal tot je een beep hoort.

Het controlelampje Z.E. (7) licht na een tiental seconden donkerblauw op indien de laadsessie succesvol gestart werd. Een bericht op het instrumentenpaneel geeft de resterende tijd aan.

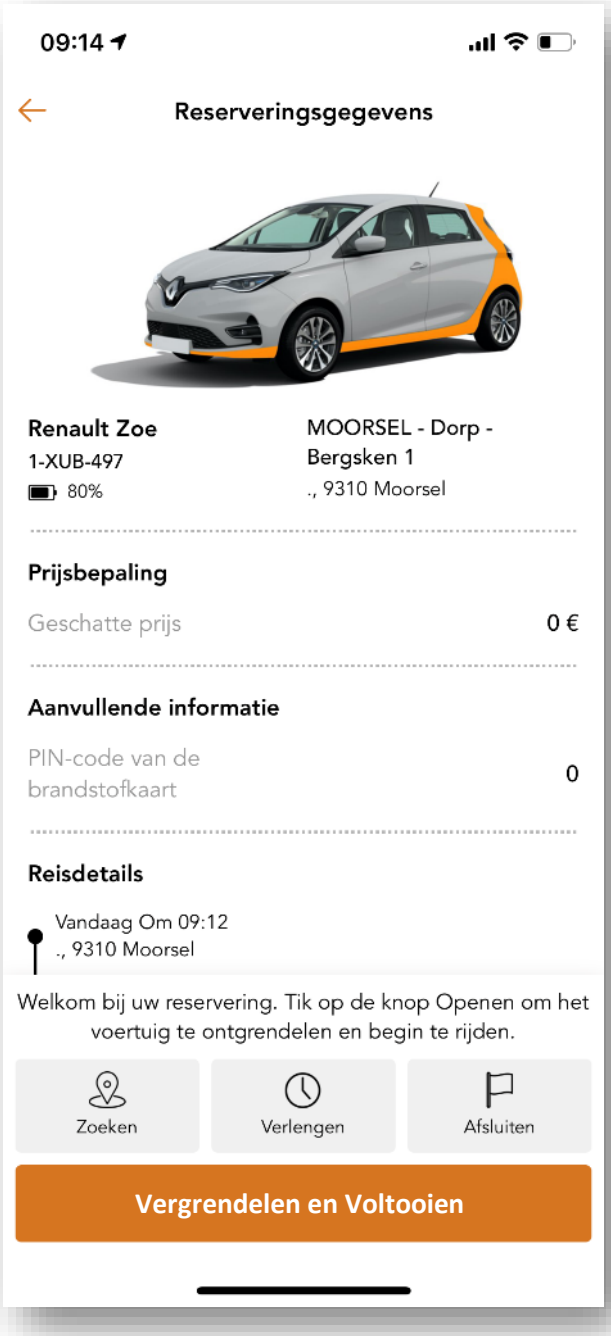
Opmerking:

Indien na een tiental seconden het Z.E. lampje (2) nog steeds niet donkerblauw oplicht, trek dan het snoer opnieuw uit de laadpaal. Houd vervolgens de laadpas tegen de daarvoor voorziene plaats (7) op de laadpaal tot je een 'beep' hoort. Sluit daarna het snoer terug aan op de laadpaal.

Indien daarna het Z.E. lampje (2) nog steeds niet donkerblauw oplicht, contacteer dan onze helpdesk voor verdere instructies (zie achteraan deze infomap).

De reservatie beëindigen

Om de reservatie te beëindigen dien je het voertuig terug op de originele staanplaats te parkeren. Koppel eerst de wagen aan de laadpaal. Bekijk voor meer informatie het hoofdstuk “Renault ZOE opladen”.



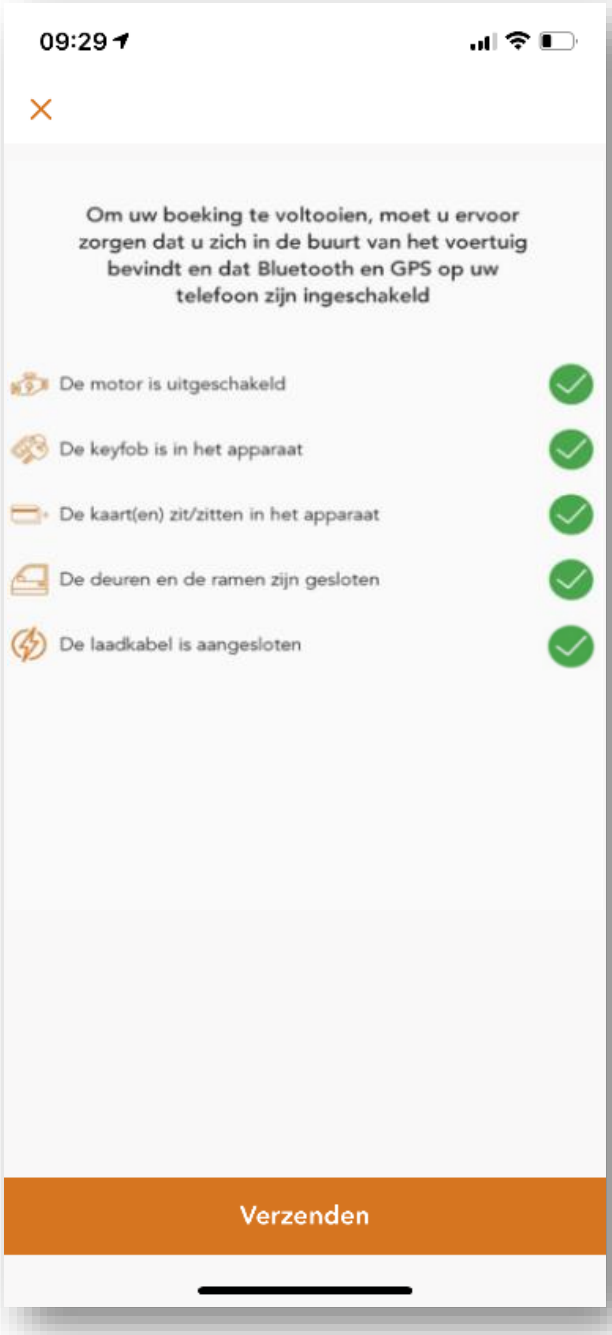
Steek van zodra het voertuig aan het opladen is, de laadpas terug in de module in het handschoenenkastje. Steek tevens de sleutel/startkaart terug op zijn plaats door de sleuteltag (=sleutelhanger met witte cirkel die aan de sleutel/startkaart hangt) in de brede sleuf van deze module te schuiven.

Om de reservatie in de SHARE Mobiity app te beëindigen, druk je op de knop “Vergrendelen en Voltooien” onderaan het scherm.

Net zoals bij de start van de reservatie dien je bij het beëindigen ervan de netheid van de deelwagen te beoordelen, de staat van het voertuig vast te leggen met behulp van foto’s en eventuele schade te melden. De nauwkeurige beschrijving van deze stappen kan je terugvinden in het hoofdstuk “De reservatie starten in de app”.

Nadat de staat van het voertuig werd vastgelegd, toont de SHARE Mobility app een checklist met parameters die het systeem zelf controleert in de deelwagen. Om de reservatie te beëindigen is het belangrijk dat geen enkel item nog in het rood staat. De volgende parameters worden gecontroleerd :

- De motor is uitgeschakeld.
- De keyfob (=sleutelhanger) zit in de module in het handschoenenkastje.
- De laadpas/tankkaart zit in de module in het handschoenenkastje.
- De deuren en ramen zijn gesloten.
- De laadkabel is aangesloten.



Tarieven

Wij hanteren **geen instapkosten** en **geen abonnementskosten**. Je betaalt enkel voor het gebruik. Onze gebruikstarieven hangen af van het model. Hieronder vind je een greep uit ons aanbod terug:

Renault ZOE

€4 per uur + €0,20 per km
€29 per 24u + €0,20 per km

Renault KANGOO Maxi Z.E.

€ 5 per uur + € 0,20 per km
€ 36 per 24u + € 0,20 per km

Renault Twingo ZE

€4 per uur + €0,20 per km
€29 per 24u + €0,20 per km

Renault MASTER

€19 per uur all inclusive
Maximum gebruik 5u

Het eerste uur betaal je steeds volledig. Daarna rekenen we per begonnen kwartier. Bovendien zal de app automatisch het voordeligste tarief kiezen.

Betaalgarantie

Bij elke reservatie wordt er als betaalgarantie €100 tijdelijk geblokkeerd op je kredietkaart + het geschatte huurbedrag zoals weergegeven in de SHARE Mobility app bij het maken van je reservatie. Je zorgt er daarom best voor om steeds €150 beschikbaar saldo te hebben op je kaart om problemen te voorkomen. Mocht er zich alsnog een betaalprobleem voordoen, neem je best contact op met jouw bank.

Opgelet:

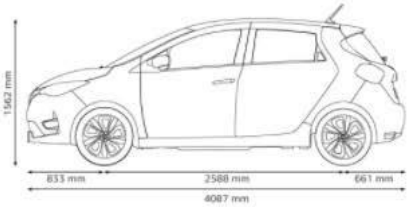
- Ons systeem voert een nieuwe controle uit op het beschikbaar saldo van je kredietkaart 1 uur voor de start van je reservatie. Indien het saldo ontoereikend is, zal je reservatie automatisch geannuleerd worden. Je wordt hiervan verwittigd via mail en/of SMS, naargelang je meldingsinstellingen.
- De betaalgarantie heeft niets te maken met de vrijstelling (franchise) van de verzekering. Deze vrijstelling bedraagt €750 en innen we enkel achteraf indien nodig.

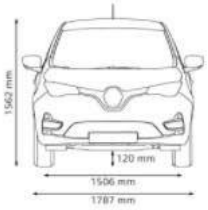
De tijdsparameters

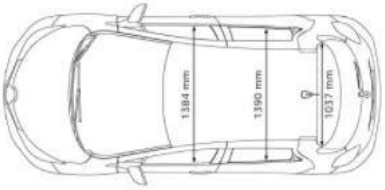
Opgepast: Onderstaande parameters zijn onderhevig aan wijzigingen. Gelieve te allen tijde de parameters in de algemene voorwaarden te verifiëren.

Tijdsparameters		Verklaringen/voorbeelden
Tijdseenheid van een reservatie	5 min	De begin- en eindtijden van de reservatie zijn veelvouden van 5 minuten. 10u05, 10u10, 10u15, 10u20, etc.
Minimale duur van een reservatie	60 min	Je dient een voertuig voor minimaal 1 uur te huren.
Maximale duur van een reservatie	72 uren	Je kan standaard een voertuig niet langer dan 72 uur huren.
Minimale tijd tussen 2 reservaties	15 min	Indien je een voertuig gereserveerd hebt van 10u00 tot 11u00, kan de volgende persoon dit voertuig reserveren vanaf 11u15.
Maximale tijdslimiet voor toekomstige reservaties	30 dagen	Je kan maximum tot 30 dagen op voorhand jouw wagen reserveren. Voorbeeld: Het is 15u00 op 15 april, je kan een reservatie plaatsen die begint op 15 mei om 13u00. Er zullen nog geen voertuigen voor mei om 15u30 ter beschikking zijn.
Minimale tijdslimiet voor een volgende reservatie	0 min	Je kan meteen jouw wagen reserveren. Voorbeeld: Het is 15u11. Je kan een wagen reserveren om 15u15. (De eenheid voor reservatie is 5 minuten.)
Tijdslimiet om de starttijd van de reservatie te wijzigen	10 min	Indien je een reservatie hebt gepland met een vertrektijd om 18u00, kan je tot 17u50 de vertrektijd van de reservatie vervroegen of uitstellen, afhankelijk van de beschikbaarheid van het voertuig.
Tijdslimiet om de eindtijd van de reservatie te wijzigen	10 min	Indien je een reservatie hebt met een eindtijd om 19u00, kan je tot 18u50 de eindtijd van de reservatie uitstellen, afhankelijk van de beschikbaarheid van het voertuig.
Tijdslimiet om een reservatie te annuleren voor vertrektijd	60 min	Indien je een reservatie hebt gemaakt met een vertrektijd om 13u00, kan je de reservatie annuleren tot 12u00.
Tijdslimiet voor toegang tot het voertuig voor aanvang van de reservatie	1 min	Indien je een reservatie hebt gemaakt met een vertrektijd om 7u00, dan heb je toegang tot het voertuig vanaf 06u59, op voorwaarde dat het voertuig beschikbaar is.
Tijdslimiet voor automatische annulering van de reservatie bij afwezigheid	90 min	Voorbeeld: Je hebt een reservatie gemaakt met een vertrektijd om 15u00. Deze reservatie wordt automatisch geannuleerd als je de reservatie niet hebt gestart voor 16u30.
Automatisch inkorten van de reservatie in geval van vroegtijdige teruggave	NEE	Indien je een voertuig gereserveerd hebt tussen 10u00 en 18u00 en het om 15u00 terugbrengt, wordt de reservatie automatisch om 15u00 afgesloten (d.w.z. dat het voertuig terug beschikbaar wordt gemaakt op het reservatiesysteem en de huur in rekening wordt gebracht voor de gehele duur van de reservatie.)
Automatisch verlengen van de reservatie bij vertraging	NEE	Als je het voertuig te laat terugbrengt, wordt je reservatie niet automatisch verlengd.
Kosten voor het niet starten van een reservatie	JA	Indien je een voertuig hebt gereserveerd en de reservatie automatisch wordt geannuleerd, moet je een vergoeding betalen.

Maten en gewichten







5 zitplaatsen

Grootte laadruimte	**338 dm³**
Grootte laadruimte bij het neerklappen van de passagiersstoel en de achterbank	**tot 1225 dm³**
Hoogte wagen	**1562 mm**
Breedte wagen	**1730 mm**
Lengte wagen	**4084 mm**

Ongeval

Alle ongevallen of incidenten met een voertuig moet je onmiddellijk melden. Contacteer hiervoor steeds **eerst onze helpdesk** (zie achteraan deze infomap).

Breng bij **lichamelijk letsel** de politie en de hulpdiensten op de hoogte (Bel 112). Zorg ervoor dat de hulpdiensten ingelicht worden dat het om een **elektrisch voertuig** gaat.

Wat te doen?

Eerst even diep ademhalen.

1. Ga veilig aan de kant van de weg staan en zet je knipperlichten aan.
2. Stap voorzichtig uit en draag je fluorescerende vest.
3. Plaats jouw gevarendriehoek op min. 30 meter op een gewone weg en op 100 meter op de snelweg.
4. Zijn er andere wagens betrokken? Neem een foto van de nummerplaat en enkele foto's van de omstandigheden van het ongeluk. Stuur deze door per mail naar **onze helpdesk** (zie achteraan deze infomap)
5. Vul het Europese aanrijdingsformulier op de correcte manier in. Doe dit met de betrokken bestuurders of alleen indien je de enige betrokkene bent in het ongeval.
    - Neem de tijd om alle gevraagde inlichtingen te noteren.
    - Maak een zorgvuldige schets van het ongeval. Bepaal het traject en de plaats van de auto’s op het moment van de aanrijding, duid met pijlen de rijrichting van de auto’s aan op het moment van de aanrijding, vermeld verkeersborden en schrijf de straatnamen en huisnummers er bij.
    - Als een andere betrokken bestuurder de schets maakt, kijk die dan goed na en onderteken ze alleen als je akkoord gaat. Ben je het NIET eens, vermeld dit dan bij de opmerkingen of op de schets.
6. Bel het **noodnummer 112** en laat je helpen door de politie als er een discussie ontstaat over de omstandigheden van het ongeval, als de tegenpartij dronken is of vluchtmisdrijf pleegt.

Pechverhelping

Alle ter beschikking gestelde voertuigen worden gedekt door een pechverhelpingsdienst die geldig is op Belgisch grondgebied.

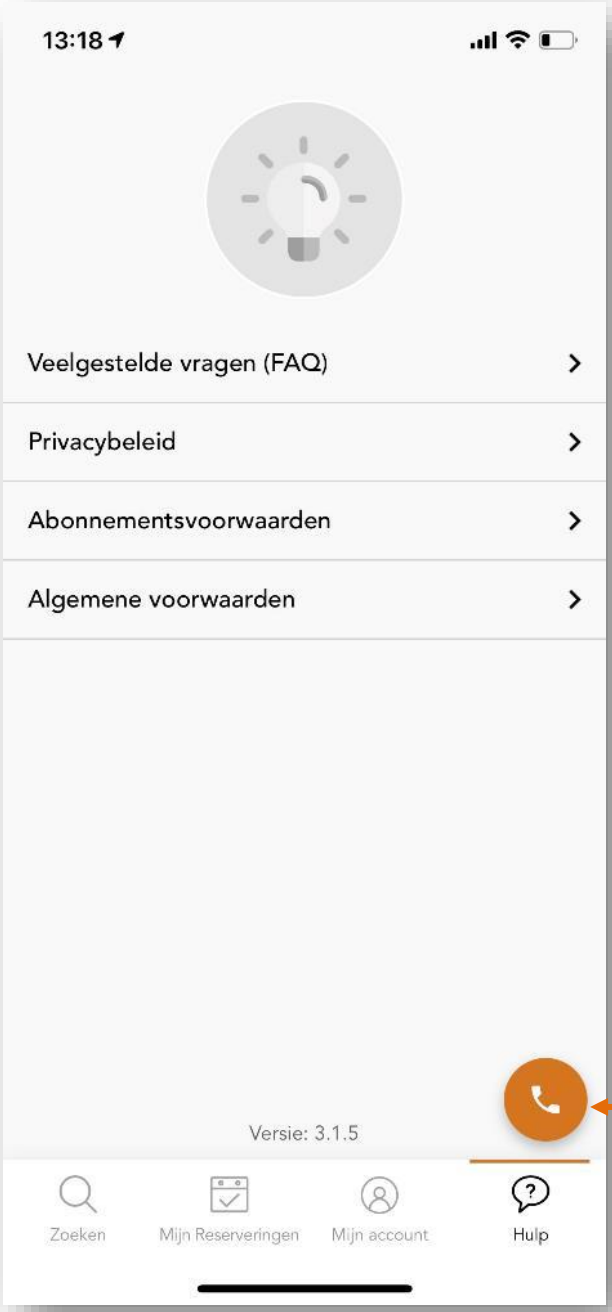
Contacteer bij pech steeds **eerst onze helpdesk** (zie achteraan deze infomap). Zij zullen de nodige stappen ondernemen. Mocht er geen contact mogelijk zijn met de hotline dan kan je terecht op volgend pechverhelpingsnummer van het voertuig: **011.240.990**.

Alle types van pannes zijn gedekt; o.a. mechanische, elektrische, elektronische, banden, platte batterijen, ongeval, diefstal, self-inflicted (bvb. bij verlies van sleutels).

Onze pechverhelpers vestigen alle aandacht op het ter plaatse herstellen van het voertuig. Is ter plaatse herstellen geen optie? Dan wordt het voertuig weggesleept naar de dichtstbijzijnde garage.

De helpdesk contacteren

Heb je **hulp nodig** bij de reservatie of het gebruik van één van onze deelwagens, of heb je gewoon een vraag of een opmerking ? Twijfel dan niet en contacteer onze **helpdesk** !



Bekijk zeker alle informatie en instructievideo's op onze webpagina www.paesmansshare.be

Je bent uiteraard altijd welkom in één van onze vestigingen. Bekijk onze vestigingen op www.paesmansshare.be

info@paesmansshare.be

011.240.990 of via de knop.

Ons contacteren kan ook heel eenvoudig via deze knop in de SHARE Mobility app.

4 SHARE Mobility